

Zupełna nowość na rynku kart płatniczych w Polsce. Została uruchomiona telefoniczna **Centrala Kart Kredytowych** - pomoc dla osób, które utraciły swoje karty płatnicze wydane przez dowolnego wydawcę kart w Polsce.



Jak to działa?

Pod jednym, ogólnopolskim numerem telefonu **9584** każdy, kto utracił swoją kartę płatniczą (niezależnie od rodzaju) może zostać bezpośrednio połączony z jej wydawcą i zastrzec kartę.

Kiedy i za ile?

Centrala czynna jest 24h/dobę, a koszt połączenia równy jest kosztowi połączenia lokalnego.

Dlaczego?

Przeprowadzone badania opinii publicznej* wskazują, że aż 1,8 miliona Polaków utraciło już kiedyś swoją kartę kredytową lub płatniczą. Natychmiastowe zastrzeżenie karty ogranicza straty posiadacza na wypadek nieuprawnionego jej użycia przez przestępcę.

Komu to potrzebne?

Wyniki badania opinii* wskazują, że 85% posiadaczy kart płatniczych uważa uruchomienie Centrali Kart Kredytowych za bardzo korzystne rozwiązanie. Mamy nadzieję, że Ty również tak uważasz i dlatego powiadom najbliższych o tym numerze.

* badania przeprowadzone przez PBS DGA na reprezentatywnej próbie dorosłych Polaków w dniach 11-13 kwietnia 2008. Całość wyników dostępna zainteresowanym.

Szersze omówienie tematu zastrzegania kart

Karty płatnicze w Polsce

Karty płatnicze są bardzo wygodnym sposobem dokonywania płatności i ich popularność dynamicznie wzrasta w ostatnich latach. W ostatnich 10 latach liczba kart wzrosła ponad 3-krotnie z poziomu 7 milionów do 26,5 milionów w roku 2007.

Nowym trendem na polskim rynku są karty partnerskie, czyli karty kredytowe wydane przez bank wspólnie z partnerem. W Polsce wydawcą karty jest zawsze bank. Partnerem banku zostają portale internetowe, stacje benzynowe, uniwersytety, kluby sportowe, ale przede wszystkim hipermarkety i sieci handlowe. Tam standardowo z udzielaną pożyczką wydawana jest kredytowa karta partnerska.

Posiadacz karty cieszy się wygodą plastikowego pieniądza do momentu kradzieży lub jego zgubienia. W przypadku utraty portfela z gotówką sytuacja jest dość prosta: człowiek od razu ma świadomość, że stracił całą gotówkę. W przypadku utraty karty, straty posiadacza karty dopiero się zaczynają. Wysokość strat jest ściśle związana z czasem jaki upływa pomiędzy utratą karty, a jej zastrzeżeniem u wydawcy. Im dłuższy czas, tym więcej nieuprawnionych transakcji mogą dokonać przestępcy.

Kradzież

Utrata karty stanowi problem finansowy dla posiadacza karty oraz wydawcy karty. Zgodnie z obowiązującą ustawą o elektronicznych instrumentach płatniczych, posiadacz karty w przypadku jej utraty odpowiada do wysokości 150 EUR, natomiast powyżej tej wartości odpowiada wydawca karty. Oczywiście aby sprostać warunkom ustawy, posiadacz karty musi spełnić warunek starannego zabezpieczenia zarówno karty jak i PINu. Przykładowo, w przypadku przechowywania kodu PIN razem z kartą, cała odpowiedzialność leży po stronie posiadacza karty. Zatem oszukańcze transakcje dokonywane przez przestępców narażają na straty zarówno posiadacza karty, jak i wydawcę, czyli bank.

Według danych NBP w roku ubiegłym przestępcy ukradli z kart płatniczych 14 milionów złotych. Przestępcy dokonali 23,5 tys. oszukańczych transakcji kartami ukradzionymi i sfałszowanymi, co w porównaniu do 16,5 tys. w roku poprzednim daje prawie 50% wzrost takich transakcji.

Zastrzeżenie karty

Aby zastrzec kartę wystarczy jeden telefon do wydawcy. I wydawać by się mogło, że to prosta sprawa. Tylko, że numer telefonu jest standardowo drukowany na odwrocie karty płatniczej... A jakie to ma znaczenie dla posiadacza karty, gdy właśnie została mu ona skradziona? Nie wszyscy mają dobrą pamięć i numer do wydawcy „w głowie”.

Praktycznie każdy wydawca karty, a jest ich w Polsce ponad 100, posiada swoje numery telefonów do zastrzegania kart. Oznacza to, że inni posiadacze kart płatniczych nie mogą pomóc osobie, która utraciła kartę. Ponadto, karty partnerskie wydawane przez wiele różnych podmiotów powodują, że często posiadacze takiej karty partnerskiej nie mają do końca świadomości, który bank jest wydawcą karty, a kartę można zastrzec tylko u wydawcy. Dodatkowo, karty obsługiwane są przez kilka różnych organizacji rozliczeniowych typu: Visa, Mastercard, Diners czy American Ekspres.

AllCards Sp. z o.o. jest nowym i niezależnym podmiotem na polskim rynku kart płatniczych. Misją działalności Centrali Kart Kredytowych jest ograniczenie strat finansowych posiadaczy i wydawców wszystkich kart płatniczych w Polsce wynikających z nieuprawnionego użycia utraconych kart. Ponadto, Spółka planuje prowadzenie działalności edukacyjnej i prewencyjnej w celu świadomego i bezpiecznego korzystania z kart płatniczych. Szczególnie ważnym zagadnieniem jest kradzież tożsamości właściciela karty w celu dokonania zakupów internetowych, gdyż w takiej sytuacji ustawa nie ogranicza odpowiedzialności posiadacza karty.

Źródło: ALLCARDS