

PIENIĄDZE. Gdy ukradną nam karty bankomatowe

Wykręcimy im numer

Skradziono nam portfel z kartami bankomatowymi, a my nie pamiętamy numerów telefonów do banków, by je szybko zablokować. Jest sposób by złodzieje nie wyczyścili nam konta.

Centrala Kart Kredytowych działa od dwóch miesięcy.

- *Postanowiłem założyć taką firmę, gdy sam zostałem okradziony. Straciłem trzy karty płatnicze i nie znałem numerów telefonów do każdej z infolinii prowadzonej przez banki, w których mam otwarte rachunki - mówi Grzegorz Głowacki, prezes centrali. - Teraz nie trzeba się o to martwić. Wystarczy wykręcić 9584 a konsultant połączy nas z właściwym bankiem.*

Centrala nie blokuje kart, a jedynie umożliwia połączenie z odpowiednią instytucją. Obsługuje także karty partnerskie, np. te z hipermarketów. Na numer 9584 można dzwonić także

z zagranicy. Trzeba go poprzedzić kierunkowym +48 22. Koszt połączenia uzależniony jest od cennika operatora. Natomiast w przypadku połączenia krajowego płaci się tyle, co za rozmowę lokalną.

Innym rozwiązaniem jest bezpośredni kontakt z infolinią konkretnego banku. Najczęściej takie połączenie jest bezpłatne. Należy jej numer na wszelki wypadek wprowadzić do listy np. telefonu komórkowego.

Konsultanci w Centrali Kart Kredytowych pracują 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu. - *Prowadzimy rozmowy z różnymi przedsiębiorcami obsługującymi karty. Chcemy także, żeby nasz numer telefonu był widoczny tam, gdzie ludzie dokonują zakupów. W końcu najczęściej orientują się, że nie mają kart, gdy chcą za coś zapłacić. Potem proszą sprzedawców o pomoc, a oni także nie wiedzą do kogo się zwrócić -* dopowiada Głowacki.

(AM)