



# Poradnik konsumenta

## Zgubiłaś kartę płatniczą? Zadzwoń pod 9584!

Kiedy zginie ci karta, nie masz ani chwili do stracenia! Musisz jak najszybciej ją zastrzec, żeby nikt niepowołany nie miał dostę-

pu do twoich pieniędzy. Od niedawna możesz to zrobić za pośrednictwem ogólnopolskiej Centrali Kart Kredytowych.

### Ten numer warto mieć zawsze przy sobie

■ Wszystkie karty płatnicze (bankomatowe i kredytowe) możemy teraz zastrzec pod jednym numerem telefonu, niezależnie, czy kartę zgubiliśmy, została skradziona albo utknęła w bankomacie.

■ By to zrobić, wystarczy, że zadzwonimy pod numer 9584 i poczekamy na zgłoszenie konsultanta. Nie będziemy musieli podawać mu naszych danych osobowych. Zapyta on tylko, jaki bank wydał zagubioną kartę i połączy nas ze wskazaną placówką. Centrala bowiem sama kart nie blokuje.

■ Kiedy już połączymy się z bankiem, pracownik zidentyfikuje nas, zadając szereg pytań. Następnie zablokuje kartę.

■ Na centralę możemy dzwonić przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Sama usługa jest bezpłatna. Zapłacimy jedynie za połączenie lokalne wg stawki danego operatora.

■ Połączenie z centralą jest również możliwe, kiedy jesteśmy za granicą. Wystarczy, że wybierzemy numer +48 22 9584.

■ Więcej informacji można znaleźć na stronie centrali: [www.9584.pl](http://www.9584.pl)